

Перейдіть за адресою: <https://pwdsrv.lnu.edu.ua/>  
Натисніть “I FORGOT MY PASSWORD”



User Principal Name \_\_\_\_\_

Password \_\_\_\_\_

**I FORGOT MY PASSWORD** LOG IN

Введіть своє ім'я користувача в поле User Principal Name і натисніть NEXT.  
Student@lnu.edu.ua в цьому випадку.

1 USERNAME

We need to validate your profile. Please, confirm your username.

User Principal Name  
Student@lnu.edu.ua

CANCEL NEXT

2 REPLY METHOD

3 PIN CODE

4 RESET PASSWORD

Виберіть спосіб отримання PIN -коду (email) і натисніть NEXT.

✓ USERNAME

2 REPLY METHOD

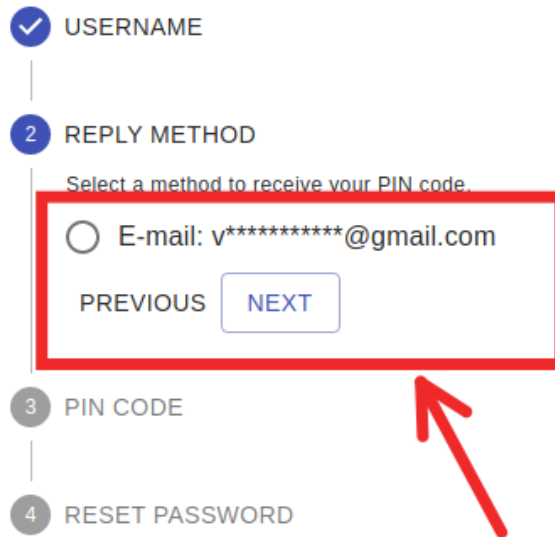
Select a method to receive your PIN code.

E-mail: v\*\*\*\*\*@gmail.com

PREVIOUS NEXT

3 PIN CODE

4 RESET PASSWORD



Введіть код, який був надісланий Вам на Вашу особисту поштову скриньку і натисніть NEXT.

✓ USERNAME

✓ REPLY METHOD

3 PIN CODE

Insert your PIN code to authenticate your identity and reset your password.

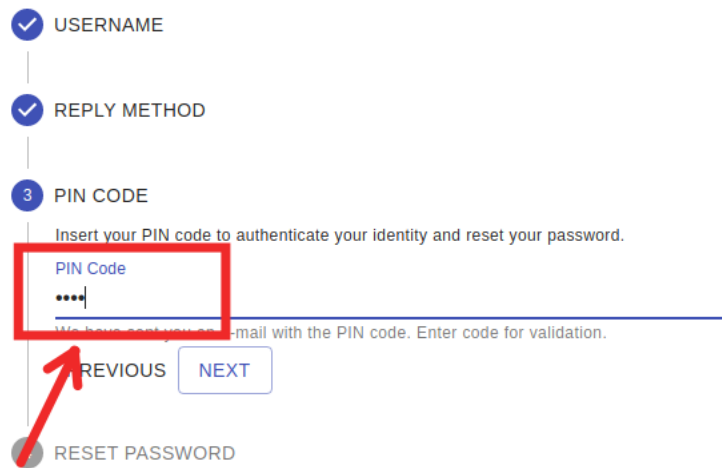
PIN Code

....|

We have sent you an e-mail with the PIN code. Enter code for validation.

PREVIOUS NEXT

RESET PASSWORD



Якщо ж у нашій базі даних відсутня адреса Вашої особистої електронної пошти Ви можете звернутись у службу підтримки [studhelpOffice365@lnu.edu.ua](mailto:studhelpOffice365@lnu.edu.ua)

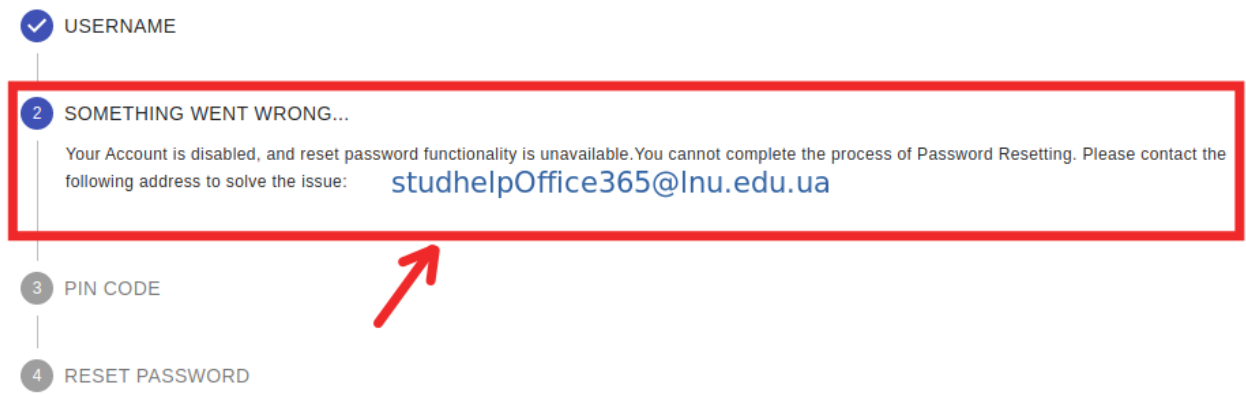
✓ USERNAME

2 SOMETHING WENT WRONG...

Your Account is disabled, and reset password functionality is unavailable. You cannot complete the process of Password Resetting. Please contact the following address to solve the issue: [studhelpOffice365@lnu.edu.ua](mailto:studhelpOffice365@lnu.edu.ua)

3 PIN CODE

4 RESET PASSWORD



Введіть Ваш новий пароль двічі і натисніть FINISH.

✓ USERNAME

✓ REPLY METHOD

✓ PIN CODE

4 RESET PASSWORD

Restart your password to retry logging in.

New password

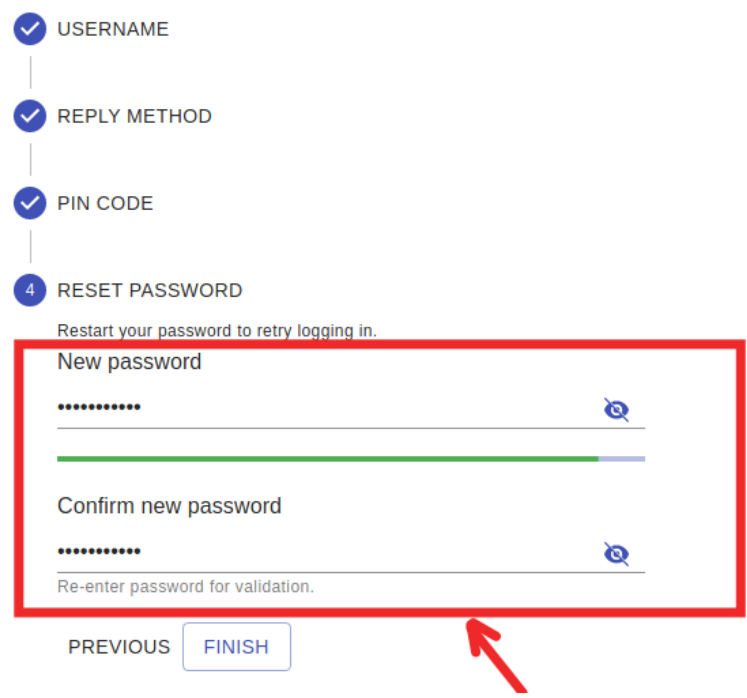
.....

Confirm new password

.....

Re-enter password for validation.

PREVIOUS FINISH



Вітаємо! Ваш пароль змінено.